

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果（児童発達支援）

事業所名	クローバーの森
------	---------

公表日 8年 1月 23日

13名（2名は利用を開始したばかりの為
利用児童数 今回の評価は対象外）

回収数 7世帯中7回収

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	0	0	0	療育スペースと体を動かすホールと分かりやすく確保されている。	ありがとうございます。今後も工夫しながらスペースを活用していきたいと思います。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	8	1	0	1	厳しい現状の中、最大限の配慮をされている。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	0	0	0	未就学児でも時間がわかりやすいような位置に時計があるといい。タイマーの活用や声かけなど	タイマーの台数が少なかったのでタイマーを購入し対応していきたいと思います。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10	0	0	0		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10	0	0	0		
	6	事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10	0	0	0		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	10	0	0	0		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10	0	0	0		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10	0	0	0		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	9	0	0	1		今年度は長期休業中に同法人の保育園に行き子ども達や職員と交流させてもらうこともありました。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10	0	0	0		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	0	0	0		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保 護 者 へ の 説 明 等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	10	0	0	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	0	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8	0	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	3	0	2	当方の都合で参加できなかったことを踏まえこの回答とさせていただきます。	今年度は行事「なつまつり」などきょうだいの方にも楽しんでいただけるよう呼びかけました。もっと積極的に声かけを行いきょうだいにも楽しんでもらえるような企画を行いたいと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	0	0	0		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	10	0	0	0		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9	1	0	0		個人情報に関しては鍵付きロッカーにしまふ守秘義務を守るなどスタッフ間で留意しております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	0	0	2		マニュアルに関してはすべて作成しており利用児童が安心して過ごせるよう配慮しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	2	0	2		月に一度、火災、地震、不審者の避難訓練を行い、引き渡し訓練（想定での連絡）も行っております。今後はクマ対策訓練も考えております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9	1	0	0		危機管理マニュアルを作成し安全に過ごせるように配慮しております。またヒヤリハット報告等も職員会議で話し合っております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8	1	0	1		怪我等があった場合は、ご連絡するように努めております。不審な点があったら遠慮なくお申し出ください。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	10	0	0	0		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	10	0	0	0		
	29	事業所の支援に満足していますか。	10	0	0	0		