

苦情解決の公表

鵜川保育園

受付日	平成 27年 9月 24日
意見・要望・相談	小学校より、小学校、保育園前の町道は交通安全のために一方通行をお願いしているが、保育園の保護者に守らない人が見られ集団登校中の小学生の列に危険を及ぼしかねないので、注意を呼び掛けてほしいというご意見を頂きました。
対応	<p>対策として</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 一方通行のお願いについてのお知らせを保護者に配布し、玄関に掲示した。</li> <li>2. 参観日で園長が参加者全員に呼び掛けた。</li> </ol> <p>現在も一方通行が十分に守られていないため、お願いの掲示を続けるとともに、協力を呼び掛けています。</p>

受付日	平成 28年 1月 14日
意見・要望・相談	子どもが嘔吐をしたため保護者に連絡をしたところ、「流行っていることを玄関に張り出し知らせるべきだ。」とのご意見を頂きました。
対応	<p>風邪で吐く症状が見られた子どもがいたため、クラス担任が保護者に連絡長で注意を呼び掛けた翌日のご意見でした。さっそく玄関に、風邪で熱、咳、吐く症状が見られる子どもが増えてきたため、早めの受診と家庭での静養のお願いの文書を掲示し、感染予防のご協力を呼び掛けました。また、病院を受診後胃腸炎と診断された子どもの人数を玄関に掲示しました。</p>